

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

HERRERA

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	39	53.4	20,494.60
Incumplimiento de contrato	12	16.4	2,955.89
Rescindir contrato	12	16.4	387.10
Vicio oculto	3	4.1	41,995.00
Falta de información	3	4.1	291.02
Custodia de bien	1	1.4	641.99
Devolución de dinero	1	1.4	55.50
Incumplimiento de servicio	1	1.4	40.00
Cobro indebido	1	1.4	10.20
TOTAL	73	100.0	66,871.30

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	20	66.7	7,618.54
Acuerdo	10	33.3	4,820.96
TOTAL	30	100.0	12,439.50

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO