

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

LOS SANTOS

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	11	61.1	5,472.15
Custodia de bien	2	11.1	938.80
Falta de información	2	11.1	745.18
Venta engañosa	1	5.6	2,000.00
Resolución de contrato	1	5.6	300.00
Rescindir contrato	1	5.6	93.00
TOTAL	18	100.0	9,549.13

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	6	100.0	1,538.19
TOTAL	6	100.0	1,538.19

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO