

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

LOS SANTOS

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	11	52.4	3,185.37
Incumplimiento de contrato	3	14.3	4,443.00
Incumplimiento de servicio	3	14.3	533.90
Falta de información	2	9.5	680.00
Rescindir contrato	2	9.5	700.00
TOTAL	21	100.0	9,542.27

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	14	87.5	7,332.53
Desistimiento	2	12.5	843.99
TOTAL	16	100.0	8,176.52

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO