

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
LOS SANTOS**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	21	65.6	8,757.23
Incumplimiento de contrato	3	9.4	1,280.00
Custodia de bien	3	9.4	963.80
Falta de información	2	6.3	745.18
Venta engañosa	1	3.1	2,000.00
Resolución de contrato	1	3.1	300.00
Rescindir contrato	1	3.1	93.00
TOTAL	32	100.0	14,139.21

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	15	100.0	4,032.52
TOTAL	15	100.0	4,032.52

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO