

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**LOS SANTOS**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	15	45.5	4,363.61
Incumplimiento de contrato	7	21.2	11,071.83
Rescindir contrato	4	12.1	4,522.79
Falta de información	3	9.1	952.70
Anulación de contrato	2	6.1	406.99
Incumplimiento de servicio	1	3.0	478.22
Daño y perjuicio	1	3.0	104.33
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100.0</b>	<b>21,900.47</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	28	84.8	16,105.64
Acuerdo	5	15.2	3,470.99
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100.0</b>	<b>19,576.63</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**