

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

LOS SANTOS

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	15	45.5	4,363.61
Incumplimiento de contrato	7	21.2	11,071.83
Rescindir contrato	4	12.1	4,522.79
Falta de información	3	9.1	952.70
Anulación de contrato	2	6.1	406.99
Incumplimiento de servicio	1	3.0	478.22
Daño y perjuicio	1	3.0	104.33
TOTAL	33	100.0	21,900.47

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	28	84.8	16,105.64
Acuerdo	5	15.2	3,470.99
TOTAL	33	100.0	19,576.63

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO