

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

LOS SANTOS

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	17	53.1	10,432.85
Incumplimiento de contrato	3	9.4	4,443.00
Incumplimiento de servicio	4	12.5	603.38
Custodia de bien	1	3.1	829.25
Falta de información	2	6.3	680.00
Rescindir contrato	5	15.6	793.95
TOTAL	32	100.0	17,782.43

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Acuerdo	26	86.7	10,244.00
Desestimiento	3	10.0	884.99
Resolución	1	3.3	254.93
TOTAL	30	100.0	11,383.92

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO