

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
LOS SANTOS**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	41	69.5	15,627.66
Incumplimiento de contrato	8	13.6	4,928.50
Custodia de bien	4	6.8	978.80
Falta de información	2	3.4	745.18
Venta engañosa	1	1.7	2,000.00
Devolución de dinero	1	1.7	1,725.00
Resolución de contrato	1	1.7	300.00
Rescindir contrato	1	1.7	93.00
TOTAL	59	100.0	26,398.14

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	40	83.3	13,919.59
Acuerdo	8	16.7	5,491.94
TOTAL	48	100.0	19,411.53

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO