

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

LOS SANTOS

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018

Última Act. 20/01/19 Próxima 20/02/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	24	41.4	12,234.67
Rescindir contrato	12	20.7	6,296.79
Incumplimiento de contrato	9	15.5	11,571.16
Falta de información	8	13.8	4,070.70
Anulación de contrato	2	3.4	406.99
Incumplimiento de servicio	1	1.7	478.22
Daño y perjuicio	1	1.7	104.33
Custodia de bien	1	1.7	15.00
TOTAL	58	100.0	35,177.86

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	31	66.0	16,475.64
Acuerdo	16	34.0	4,001.99
TOTAL	47	100.0	20,477.63

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO