

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
LOS SANTOS  
PERÍODO: ENERO 2018**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

| MOTIVOS                    | QUEJAS   | % QUEJAS     | MONTO (B/.)     |
|----------------------------|----------|--------------|-----------------|
| Incumplimiento de garantía | 3        | 75.0         | 1,186.64        |
| Falta de información       | 1        | 25.0         | 260.00          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>4</b> | <b>100.0</b> | <b>1,446.64</b> |

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO 2018**

| RESULTADOS    | QUEJAS   | % QUEJAS     | MONTO (B/.)     |
|---------------|----------|--------------|-----------------|
| Desistimiento | 7        | 77.8         | 3,547.02        |
| Acuerdo       | 2        | 22.2         | 370.99          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>9</b> | <b>100.0</b> | <b>3,918.01</b> |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**