

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**LOS SANTOS**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

**Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	6	75.0	1,780.31
Falta de información	1	12.5	260.00
Incumplimiento de contrato	1	12.5	93.63
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>	<b>2,133.94</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	7	70.0	3,547.02
Acuerdo	3	30.0	1,370.99
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>	<b>4,918.01</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**