

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

LOS SANTOS

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	13	44.8	4,183.61
Incumplimiento de contrato	6	20.7	10,991.83
Rescindir contrato	3	10.3	4,464.00
Falta de información	3	10.3	952.70
Anulación de contrato	2	6.9	406.99
Incumplimiento de servicio	1	3.4	478.22
Daño y perjuicio	1	3.4	104.33
TOTAL	29	100.0	21,581.68

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	25	83.3	11,205.79
Acuerdo	5	16.7	3,470.99
TOTAL	30	100.0	14,676.78

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO