

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**LOS SANTOS**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

**Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	15	53.6	7,752.85
Rescindir contrato	5	17.9	793.95
Incumplimiento de contrato	3	10.7	4,443.00
Incumplimiento de servicio	3	10.7	533.90
Falta de información	2	7.1	680.00
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100.0</b>	<b>14,203.70</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	25	89.3	10,174.52
Desestimiento	2	7.1	843.99
Resolución	1	3.6	254.93
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100.0</b>	<b>11,273.44</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**