

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

LOS SANTOS

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	12	44.4	4,113.76
Incumplimiento de contrato	5	18.5	9,391.83
Rescindir contrato	3	11.1	4,464.00
Falta de información	3	11.1	952.70
Anulación de contrato	2	7.4	406.99
Incumplimiento de servicio	1	3.7	478.22
Daño y perjuicio	1	3.7	104.33
TOTAL	27	100.0	19,911.83

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	22	84.6	10,591.64
Acuerdo	4	15.4	1,670.99
TOTAL	26	100.0	12,262.63

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO