

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**LOS SANTOS**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	14	51.9	7,248.85
Rescindir contrato	5	18.5	793.95
Incumplimiento de contrato	3	11.1	4,443.00
Incumplimiento de servicio	3	11.1	533.90
Falta de información	2	7.4	680.00
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100.0</b>	<b>13,699.70</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	23	92.0	9,715.52
Desistimiento	2	8.0	843.99
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>	<b>10,559.51</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**