

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
LOS SANTOS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	9	50.0	2,522.96
Rescindir contrato	3	16.7	4,464.00
Falta de información	2	11.1	718.00
Anulación de contrato	2	11.1	406.99
Daño y perjuicio	1	5.6	104.33
Incumplimiento de contrato	1	5.6	93.63
TOTAL	18	100.0	8,309.91

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	13	81.3	4,663.33
Acuerdo	3	18.8	1,370.99
TOTAL	16	100.0	6,034.32

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO