

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**LOS SANTOS**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	9	50.0	2,522.96
Rescindir contrato	3	16.7	4,464.00
Falta de información	2	11.1	718.00
Anulación de contrato	2	11.1	406.99
Daño y perjuicio	1	5.6	104.33
Incumplimiento de contrato	1	5.6	93.63
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>8,309.91</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	13	81.3	4,663.33
Acuerdo	3	18.8	1,370.99
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100.0</b>	<b>6,034.32</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**