

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
LOS SANTOS
PERÍODO: ENERO - MARZO 2019**

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	8	57.1	1,908.39
Incumplimiento de contrato	3	21.4	4,443.00
Rescindir contrato	2	14.3	700.00
Incumplimiento de servicio	1	7.1	55.00
TOTAL	14	100.0	7,106.39

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - MARZO 2019**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	12	92.3	6,668.70
Desistimiento	1	7.7	463.99
TOTAL	13	100.0	7,132.69

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO