

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**LOS SANTOS**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

**Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	11	45.8	3,858.83
Rescindir contrato	3	12.5	4,464.00
Incumplimiento de contrato	3	12.5	4,341.83
Falta de información	3	12.5	952.70
Anulación de contrato	2	8.3	406.99
Incumplimiento de servicio	1	4.2	478.22
Daño y perjuicio	1	4.2	104.33
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>	<b>14,606.90</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	17	85.0	6,806.30
Acuerdo	3	15.0	1,370.99
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>8,177.29</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**