

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
LOS SANTOS**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	14	60.9	6,554.10
Custodia de bien	3	13.0	963.80
Falta de información	2	8.7	745.18
Venta engañosa	1	4.3	2,000.00
Incumplimiento de contrato	1	4.3	1,000.00
Resolución de contrato	1	4.3	300.00
Rescindir contrato	1	4.3	93.00
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100.0</b>	<b>11,656.08</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	11	100.0	3,388.23
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>	<b>3,388.23</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**