

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

LOS SANTOS

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/101/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	39	72.2	14,948.31
Incumplimiento de contrato	6	11.1	3,257.50
Custodia de bien	4	7.4	978.80
Falta de información	2	3.7	745.18
Venta engañosa	1	1.9	2,000.00
Resolución de contrato	1	1.9	300.00
Rescindir contrato	1	1.9	93.00
TOTAL	54	100.0	22,322.79

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	36	83.7	12,206.56
Acuerdo	7	16.3	5,427.79
TOTAL	43	100.0	17,634.35

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO