

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
LOS SANTOS  
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018**

**Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	24	44.4	12,234.67
Rescindir contrato	11	20.4	4,808.79
Incumplimiento de contrato	9	16.7	11,571.16
Falta de información	5	9.3	1,014.70
Anulación de contrato	2	3.7	406.99
Incumplimiento de servicio	1	1.9	478.22
Daño y perjuicio	1	1.9	104.33
Custodia de bien	1	1.9	15.00
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>100.0</b>	<b>30,633.86</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	31	77.5	16,475.64
Acuerdo	9	22.5	3,578.99
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>20,054.63</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**