

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
LOS SANTOS
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018**

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 24 | 44.4 | 12,234.67 |
| Rescindir contrato | 11 | 20.4 | 4,808.79 |
| Incumplimiento de contrato | 9 | 16.7 | 11,571.16 |
| Falta de información | 5 | 9.3 | 1,014.70 |
| Anulación de contrato | 2 | 3.7 | 406.99 |
| Incumplimiento de servicio | 1 | 1.9 | 478.22 |
| Daño y perjuicio | 1 | 1.9 | 104.33 |
| Custodia de bien | 1 | 1.9 | 15.00 |
| TOTAL | 54 | 100.0 | 30,633.86 |

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018**

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento | 31 | 77.5 | 16,475.64 |
| Acuerdo | 9 | 22.5 | 3,578.99 |
| TOTAL | 40 | 100.0 | 20,054.63 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO