

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

LOS SANTOS

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2020

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|-----------|--------------|-----------------|
| Incumplimiento de garantía | 7 | 53.8 | 2,035.41 |
| Incumplimiento de contrato | 3 | 23.1 | 1,355.00 |
| Resindir contrato | 2 | 15.4 | 6,413.16 |
| Incumplimiento de servicio | 1 | 7.7 | 60.00 |
| TOTAL | 13 | 100.0 | 9,863.57 |

Nota: En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2020

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|---|----------|--------------|-----------------|
| Desistimiento/Devolución | 4 | 50.0 | 1,985.85 |
| Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero | 2 | 25.0 | 500.00 |
| Acuerdo en audiencia/Reemplazo | 1 | 12.5 | 540.00 |
| Desistimiento | 1 | 12.5 | 135.00 |
| TOTAL | 8 | 100.0 | 3,160.85 |

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2019; pero cerradas en el 2020.

...En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS SIN EFECTOS Y RESUELTAS EN CONTRA DE LA PRETENCION DEL CONSUMIDOR

| | | | |
|----------------|----------|-----------------|--|
| | | #¡DIV/0! | |
| | | #¡DIV/0! | |
| TOTALES | 0 | #¡DIV/0! | |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO