

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**LOS SANTOS**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

**Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	35	71.4	14,468.71
Incumplimiento de contrato	5	10.2	1,457.50
Custodia de bien	4	8.2	978.80
Falta de información	2	4.1	745.18
Venta engañosa	1	2.0	2,000.00
Resolución de contrato	1	2.0	300.00
Rescindir contrato	1	2.0	93.00
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100.0</b>	<b>20,043.19</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	22	88.0	6,145.93
Acuerdo	3	12.0	1,828.35
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>	<b>7,974.28</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**