

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

LOS SANTOS

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	19	42.2	7,457.34
Rescindir contrato	11	24.4	4,808.79
Incumplimiento de contrato	7	15.6	11,071.83
Falta de información	3	6.7	952.70
Anulación de contrato	2	4.4	406.99
Incumplimiento de servicio	1	2.2	478.22
Daño y perjuicio	1	2.2	104.33
Custodia de bien	1	2.2	15.00
TOTAL	45	100.0	25,295.20

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	31	86.1	16,475.64
Acuerdo	5	13.9	3,470.99
TOTAL	36	100.0	19,946.63

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO