

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**LOS SANTOS**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	25	69.4	12,460.86
Incumplimiento de contrato	3	8.3	1,280.00
Custodia de bien	3	8.3	963.80
Falta de información	2	5.6	745.18
Venta engañosa	1	2.8	2,000.00
Resolución de contrato	1	2.8	300.00
Rescindir contrato	1	2.8	93.00
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100.0</b>	<b>17,842.84</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	18	100.0	4,841.12
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>4,841.12</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**