

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
LOS SANTOS**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	18	45.0	7,441.84
Incumplimiento de contrato	7	17.5	11,071.83
Rescindir contrato	7	17.5	4,615.79
Falta de información	3	7.5	952.70
Anulación de contrato	2	5.0	406.99
Incumplimiento de servicio	1	2.5	478.22
Daño y perjuicio	1	2.5	104.33
Custodia de bien	1	2.5	15.00
TOTAL	40	100.0	25,086.70

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	29	85.3	16,160.64
Acuerdo	5	14.7	3,470.99
TOTAL	34	100.0	19,631.63

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO