

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PANAMÁ ESTE

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	2	100.0	300.00
TOTAL	2	100.0	300.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	2	100.0	300.00
TOTAL	2	100.0	300.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO