

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**PANAMÁ ESTE**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

**Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de servicio	2	50.0	283.00
Incumplimiento de garantía	1	25.0	385.19
Devolución de dinero	1	25.0	100.00
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100.0</b>	<b>768.19</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	4	100.0	768.19
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100.0</b>	<b>768.19</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**