

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**PANAMÁ ESTE**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	6	60.0	787.02
Devolución de dinero	2	20.0	685.28
Incumplimiento de servicio	1	10.0	202.23
Cobro indebido	1	10.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>	<b>1,674.53</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimientos	10	100.0	1,674.53
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>	<b>1,674.53</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**