

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

PANAMÁ ESTE

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	5	55.6	713.24
Devolución de dinero	2	22.2	685.28
Incumplimiento de servicio	1	11.1	202.23
Cobro indebido	1	11.1	0.00
TOTAL	9	100.0	1,600.75

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimientos	9	100.0	1,600.75
TOTAL	9	100.0	1,600.75

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO