

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PANAMÁ NORTE

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2020

Última Act. 20/09/2020 Próxima 20/10/2020

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Falta de información | 1 | 100.0 | 29.95 |
| TOTAL | 1 | 100.0 | 29.95 |

Nota: En los meses de marzo a agosto 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2020

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|---------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento/ Devolución | 1 | 100.0 | 29.95 |
| TOTAL | 1 | 100.0 | 29.95 |

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2019; pero cerradas en el 2020.

...En los meses de marzo a agosto 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas