

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO  
DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PANAMÁ NORTE**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019**

**Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Incumplimiento de garantía	9	50.0	2,370.78
Falta de información	6	33.3	938.30
Incumplimiento de servicio	2	11.1	697.45
Custodia de bien	1	5.6	1,016.49
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>5,023.02</b>

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Desistimiento	8	100.0	2,249.43
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>	<b>2,249.43</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**