

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

**PANAMÁ NORTE
PERÍODO: ENERO 2018**

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	1	100.0	160.10
TOTAL	1	100.0	160.10

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	1	100.0	160.10
TOTAL	1	100.0	160.10

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO