

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PANAMÁ NORTE

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B./) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de servicio | 4 | 33.3 | 5,766.40 |
| Incumplimiento de garantía | 3 | 25.0 | 580.10 |
| Falta de información | 3 | 25.0 | 359.85 |
| Custodia de bien | 2 | 16.7 | 196.38 |
| TOTAL | 12 | 100.0 | 6,902.73 |

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B./) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento | 6 | 75.0 | 899.48 |
| Acuerdo | 2 | 25.0 | 1,496.40 |
| TOTAL | 8 | 100.0 | 2,395.88 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO