

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PANAMÁ NORTE

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B./) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 10 | 45.5 | 1,476.32 |
| Incumplimiento de servicio | 5 | 22.7 | 5,911.40 |
| Falta de información | 5 | 22.7 | 1,011.09 |
| Custodia de bien | 2 | 9.1 | 196.38 |
| TOTAL | 22 | 100.0 | 8,595.19 |

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B./) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento | 13 | 86.7 | 6,375.19 |
| Acuerdo | 2 | 13.3 | 1,496.40 |
| TOTAL | 15 | 100.0 | 7,871.59 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO