

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PANAMÁ NORTE

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	10	45.5	1,476.32
Incumplimiento de servicio	5	22.7	5,911.40
Falta de información	5	22.7	1,011.09
Custodia de bien	2	9.1	196.38
TOTAL	22	100.0	8,595.19

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	13	86.7	6,375.19
Acuerdo	2	13.3	1,496.40
TOTAL	15	100.0	7,871.59

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO