

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	31	75.6	11,307.80
Resolución de contrato	3	7.3	54.17
Incumplimiento de contrato	2	4.9	2,269.93
Falta de información	2	4.9	211.00
Cobro indebido	1	2.4	2,392.90
Daño y perjuicio	1	2.4	662.40
Incumplimiento de servicio	1	2.4	71.20
TOTAL	41	100.0	16,969.40

Fuente: ACODECO