

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	30	60.0	10,883.72
Falta de información	12	24.0	5,189.89
Incumplimiento de servicio	3	6.0	6,205.00
Incumplimiento de contrato	2	4.0	2,230.00
Daño y perjuicio	1	2.0	104.08
Cobro indebido	1	2.0	29.94
Resolución de contrato	1	2.0	29.46
TOTAL	50	100.0	24,672.09

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	15	100.0	4,058.12
Acuerdo	15	100.0	714.58
TOTAL	15	100.0	714.58

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO