

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	17	33.3	7,377.00
Incumplimiento de garantía	16	31.4	16,337.88
Incumplimiento de servicio	6	11.8	955.14
Resolución de contrato	6	11.8	205.98
Incumplimiento de contrato	4	7.8	3,426.25
Cobro indebido	1	2.0	1,119.00
Vicio oculto	1	2.0	878.40
TOTAL	51	100.0	30,299.65

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	23	79.3	18,678.93
Acuerdo	6	20.7	4,020.38
TOTAL	29	100.0	22,699.31

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO