

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	60	65.9	21,353.39
Falta de información	8	8.8	2,321.30
Resolución de contrato	7	7.7	177.47
Incumplimiento de contrato	5	5.5	6,189.93
Incumplimiento de servicio	4	4.4	1,018.85
Cobro indebido	3	3.3	3,827.90
Custodia de bien	3	3.3	1,781.66
Daño y perjuicio	1	1.1	662.40
TOTAL	91	100.0	37,332.90

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Resolución	1	100.0	631.30
TOTAL	1	100.0	631.30

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO