

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PANAMÁ OESTE  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Incumplimiento de garantía	59	48.8	53,433.95
Falta de información	35	28.9	15,734.89
Incumplimiento de contrato	9	7.4	17,943.50
Resolución de contrato	8	6.6	219.10
Incumplimiento de servicio	4	3.3	6,325.00
Daño y perjuicio	2	1.7	1,676.52
Vicio oculto	1	0.8	3,953.65
Custodia de bien	1	0.8	380.00
Cláusula abusiva	1	0.8	125.00
Cobro indebido	1	0.8	29.94
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>100.0</b>	<b>99,821.55</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Desistimiento	32	57.1	10,408.47
Acuerdo	24	42.9	1,937.43
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>100.0</b>	<b>12,345.90</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**