

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	59	48.8	53,433.95
Falta de información	35	28.9	15,734.89
Incumplimiento de contrato	9	7.4	17,943.50
Resolución de contrato	8	6.6	219.10
Incumplimiento de servicio	4	3.3	6,325.00
Daño y perjuicio	2	1.7	1,676.52
Vicio oculto	1	0.8	3,953.65
Custodia de bien	1	0.8	380.00
Cláusula abusiva	1	0.8	125.00
Cobro indebido	1	0.8	29.94
TOTAL	121	100.0	99,821.55

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	32	57.1	10,408.47
Acuerdo	24	42.9	1,937.43
TOTAL	56	100.0	12,345.90

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO