

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018**

Última Act. 20/01/19 Próxima 20/02/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	77	45.3	125,805.20
Falta de información	53	31.2	19,915.89
Resolución de contrato	16	9.4	456.41
Incumplimiento de contrato	10	5.9	19,458.36
Incumplimiento de servicio	6	3.5	10,489.39
Daño y perjuicio	3	1.8	2,844.03
Cobro indebido	2	1.2	229.94
Vicio oculto	1	0.6	3,953.65
Custodia de bien	1	0.6	380.00
Cláusula abusiva	1	0.6	125.00
TOTAL	170	100.0	183,657.87

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	86	58.9	35,195.79
Acuerdo	60	41.1	25,749.10
TOTAL	146	100.0	60,944.89

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO