

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE
PERÍODO: ENERO - 2017**

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 14 | 93.3 | 4,488.23 |
| Cobro indebido | 1 | 6.7 | 2,392.90 |
| TOTAL | 15 | 100.0 | 6,881.13 |

Fuente: ACODECO