

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PANAMÁ OESTE  
PERÍODO: ENERO 2018**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	9	81.8	3,818.47
Daño y perjuicio	1	9.1	104.08
Cobro indebido	1	9.1	29.94
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>	<b>3,952.49</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	1	50.0	224.69
Acuerdo	1	50.0	29.00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>	<b>253.69</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**