

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	5	62.5	509.29
Falta de información	2	25.0	91.00
Incumplimiento de servicio	1	12.5	0.00
TOTAL	8	100.0	600.29

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - 2019**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Acuerdo	1	50.0	1,750.00
Desistimiento	1	50.0	31.00
TOTAL	2	100.0	1,781.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO