

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO 2020

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	15	50.0	36,660.23
Falta de información	9	30.0	2,796.38
Resolución de contrato	3	10.0	2,018.51
Incumplimiento de contrato	1	3.3	5,720.00
Venta engañosa	1	3.3	235.40
Veracidad de la publicidad	1	3.3	7.99
TOTAL	30	100.0	47,438.51

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO 2020

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento/Devolución	6	50.0	3,361.08
Desistimiento	4	33.3	20,654.13
Acuerdo en audiencia/Varios	2	16.7	64.00
TOTAL	12	100.0	24,079.21

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas