

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PANAMÁ OESTE  
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	19	79.2	6,318.06
Resolución de contrato	2	8.3	31.78
Cobro indebido	1	4.2	2,392.90
Incumplimiento de contrato	1	4.2	769.93
Daño y perjuicio	1	4.2	662.40
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>	<b>10,175.07</b>

**Fuente: ACODECO**