

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	19	79.2	6,318.06
Resolución de contrato	2	8.3	31.78
Cobro indebido	1	4.2	2,392.90
Incumplimiento de contrato	1	4.2	769.93
Daño y perjuicio	1	4.2	662.40
TOTAL	24	100.0	10,175.07

Fuente: ACODECO