

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

**Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	17	63.0	6,654.59
Falta de información	7	25.9	554.00
Incumplimiento de servicio	1	3.7	5,000.00
Daño y perjuicio	1	3.7	104.08
Cobro indebido	1	3.7	29.94
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100.0</b>	<b>12,342.61</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	14	77.8	409.63
Desistimiento	4	22.2	1,712.84
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>2,122.47</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**