

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Falta de información	6	30.0	6,559.00
Incumplimiento de garantía	5	25.0	509.29
Resolución de contrato	3	15.0	127.02
Incumplimiento de servicio	3	15.0	95.14
Incumplimiento de contrato	2	10.0	1,116.25
Cobro indebido	1	5.0	1,119.00
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>9,525.70</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	8	88.9	1,495.71
Acuerdo	1	11.1	1,750.00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100.0</b>	<b>3,245.71</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**