

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PANAMÁ OESTE  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	54	67.5	19,928.57
Falta de información	6	7.5	2,263.30
Resolución de contrato	6	7.5	156.09
Incumplimiento de contrato	5	6.3	6,189.93
Cobro indebido	3	3.8	3,827.90
Incumplimiento de servicio	3	3.8	359.91
Custodia de bien	2	2.5	1,594.46
Daño y perjuicio	1	1.3	662.40
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100.0</b>	<b>34,982.56</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Resolución	1	100.0	631.30
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>631.30</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**