

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	54	67.5	19,928.57
Falta de información	6	7.5	2,263.30
Resolución de contrato	6	7.5	156.09
Incumplimiento de contrato	5	6.3	6,189.93
Cobro indebido	3	3.8	3,827.90
Incumplimiento de servicio	3	3.8	359.91
Custodia de bien	2	2.5	1,594.46
Daño y perjuicio	1	1.3	662.40
TOTAL	80	100.0	34,982.56

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Resolución	1	100.0	631.30
TOTAL	1	100.0	631.30

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO