

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE
PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	57	56.4	52,096.50
Cobro indebido	1	1.0	29.94
Incumplimiento de contrato	6	5.9	11,325.00
Incumplimiento de servicio	3	3.0	6,205.00
Custodia de bien	1	1.0	380.00
Falta de información	24	23.8	8,786.89
Daño y perjuicio	2	2.0	1,676.52
Resolución de contrato	7	6.9	186.47
TOTAL	101	100.0	80,686.32

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	28	54.9	9,095.15
Acuerdo	23	45.1	1,921.58
TOTAL	51	100.0	11,016.73

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO